

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na kompleksowe Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą cyfrowej centrali telefonicznej dla potrzeb Urzędu Gminy w Bedlnie.

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą cyfrowej centrali telefonicznej dla potrzeb Urzędu Gminy w Bedlnie polegające na dostarczaniu połączeń przyłączem kablowym obejmujące:

a. Usługę polegającą na realizacji połączeń telefonicznych za pomocą 14 linii analogowych i linia ISDN 2B+D zgodnie z poniższą tabelą:

TABELA 1

L.p	nr telefonu	rodzaj linii	kod	miejsowość
1	024 282-17-17	ANALOGOWYCH	99-311	PNIEWO
2	024 285-52-91	ANALOGOWYCH	99-311	ŻERONICE
3	024 282-21-66	ANALOGOWYCH	99-311	PLECKA DĄBROWA
4	024 282-14-26	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
5	024 282-21-13	ANALOGOWYCH	99-311	PLECKA DĄBROWA
6	024 282-14-26	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
7	024 282-17-50	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
8	024 282-17-51	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
9	024 282-14-20	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
10	024 282-17-61	ISDN 2B+D	99-311	BEDLNO
11	024 282-14-23	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
12	024 282-14-23	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
13	024 282-17-64	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
14	024 282-10-36	ANALOGOWYCH	99-311	BEDLNO
15	024 282-51-37	ANALOGOWYCH	99-311	PLECKA DĄBROWA

b. Dostarczania przez Wykonawcę w cyklach miesięcznych faktur wraz z **bilinżem** rozliczeniem poszczególnych numerów w formie papierowej (tzw. specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne (strefowe), międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe).

c. usługę polegającą na zainstalowaniu i wydzierżawieniu na czas trwania umowy w obiekcie cyfrowej centrali telefonicznej o pojemności minimum 50 portów analogowych wewnętrznych obsługującej łącza zewnętrzne w/w realizacji z pkt. a) wraz z aparatami telefonicznymi.

d. Wykonawca **zapewni** przeniesie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 01.03.2006r. (Dz.U. Nr 42 poz. 290) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, wszystkie koszty przejścia numeracji ponosi Wykonawca,

e. Wykonawca **powinien** posiadać podpięcie do sieci telekomunikacyjnej w budynku Zamawiającego, celem uniknięcia ponownego klucia ścian i remontów z tym związanych, ponieważ Zamawiający pragnie uniknąć uciążliwości związanej z remontem wewnątrz budynku

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla potrzeb Urzędu Gminy Bedno, potwierdzanej comiesięcznymi bilingami
- dzierżawa i uruchomienie centrali telefonicznej,
- dostarczenie programu do zarządzania centralą telefoniczną, programu taryfikacyjnego,
- dostarczenie 7 cyfrowych systemowych aparatów telefonicznych

1.1 W czasie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wyżej wymienione urządzenia i sprzęt systemu telekomunikacyjnego pozostają własnością Wykonawcy, Zamawiający korzysta z nich na zasadzie dzierżawy.

1.2 Umowa pomiędzy stronami zostanie zawarta na okres, w którym od daty rozpoczęcia świadczenia usług suma zobowiązań z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, płatna miesięcznie przez Zamawiającego, osiągnie równowartość wartości brutto zamówienia, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 lata.

1.3 W celu ustalenia wartości wynagrodzenia z tyt. świadczonych usług telekomunikacyjnych Zamawiający założył, że świadczenie będzie wykonywane co najmniej przez 36 miesięcy i oszacował, że w tym okresie będzie miało miejsce 491 756 minut **połączeń wychodzących, w tym:**

- a) połączenia lokalne - 200 000minut
- b) połączenia międzystrefowe – 137 000 minut
- c) połączenia do sieci telefonii komórkowej – 100 900 minut
- d) połączenia międzynarodowe – 936 minut
- e) połączenia teleinformatyczne – 52 200 minut,
- f) pozostałe – 720 minuty

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na jednostkowy koszt połączeń.

1.4 Terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, będącej przedmiotem przetargu, jest 14 dni od daty podpisania umowy z Wykonawcą.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych związanych z realizacją przedmiotu zamówienia obejmuje następujące elementy:

2.1 Zaprogramowanie, uruchomienie i przekazanie Zamawiającemu centrali telefonicznej.

2.2 Podłączenie centrali do wewnętrznej sieci telefonicznej.

2.3 Dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.

2.4 Podłączenie aparatów abonenckich.

2.5 Skonfigurowanie centrali zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zapewniając jej funkcjonalność.

2.6 Dostarczenie instrukcji obsługi oraz programowania centrali i aparatów w języku polskim.

2.7. Przeszkolenie na koszt Wykonawcy 2 osób wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie obsługi programu taryfikacji, tworzenia bilingów. Fakt przeszkolenia jest potwierdzany w Protokole Odbioru przedmiotu zamówienia, będącego załącznikiem do umowy.

2.8. Przeszkolenie na koszt Wykonawcy 1 osoby wyznaczonej przez Zamawiającego w zakresie obsługi i administracji centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych (w szczególności: kreowanie nowego numeru, zmiana numeru, nadawanie kategorii uprawnień, ustawianie daty i czasu, tworzenie układów sekretarsko – dyrektorskich, tworzenie grup abonenckich, zmiana uprawnień abonentów itp.). Fakt przeszkolenia jest potwierdzany w Protokole Odbioru przedmiotu zamówienia, będącego załącznikiem do umowy. Szkolenie winno się odbyć w odpowiednio przygotowanej bazie szkoleniowej, zaproponowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego o warunkach odpowiadających potrzebom szkolenia według następujących warunków:

- a) materiały szkoleniowe w języku polskim,
- b) zagadnienia teoretyczne oraz zajęcia praktyczne z:
 - pełnej obsługi centrali telefonicznej,
 - budowy sieci,
 - obsługi systemu zarządzania,
 - konfigurowania parametrów i nadzór centrali telefonicznej,

c) uczestnictwo w szkoleniu musi być udokumentowane certyfikatem ważnym min. przez 3 lata, uprawniającym do obsługi i administrowania centralą telefoniczną,

2.11. Wykonawca zobowiązuje się przez czas trwania umowy do świadczenia usług telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego obejmujących, w szczególności:

- 1) połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe i do sieci komórkowych, oraz z numerami 999, 997, 998.
- 2) usługi faksowe
- 3) comiesięczne bilingi.

2.12. Wykonawca będzie na bieżąco informował Zamawiającego o możliwościach modernizacji centrali oraz o możliwości świadczenia nowych usług telekomunikacyjnych z jej wykorzystaniem.

2.13. Rozliczenia za usługi połączeń będą się odbywać na następujących zasadach:

- 1) Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za połączenia naliczanie sekundowe,
- 2) Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za inicjację połączenia,
- 3) Wysokość stawek (cen za 1 minutę połączenia-rozmowy) za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy, a stosunek ceny za 1 minutę połączenia- rozmowy do ceny za 1 minutę połączenia-rozmowy dla klienta biznesowego w Cenniku usług Wykonawcy, obowiązującym w terminie składania oferty, wyrażony w %, pozostaje stały w całym okresie trwania umowy.