

**UCHWAŁA NR XVI/146/20  
RADY GMINY BEDLNO**

z dnia 28 sierpnia 2020 r.

**sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bedlno**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495, z 2020 r. poz. 284 i 471), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 8 lipca 2020 r. Rada Gminy Bedlno uchwała, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Bedlno w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bedlno.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XVII/108/2004 Rady Gminy Bedlno z dnia 29 grudnia 2004 r. w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania na terenie Gminy Bedlno (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z 2005 r. Nr 44, poz. 482).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

**Anna Ratajczyk**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Bedlno**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Dostawców usług działających na terenie Gminy Bedlno oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Bedlno z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Dostawcą usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bedlno jest Gmina Bedlno i/lub przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Bedlno.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia w formie elektronicznej na stronie internetowej Dostawcy;
- 5) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 6) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na poziomie minimalnym, wynikającym z poniższych parametrów: bakterie grupy coli 0 jtk /100ml, Escherichia coli 0 jtk/100ml, enterokoki 0 jtk /100ml, ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C 100 jtk /1 ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej, ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C 200 jtk /1 ml w kranie Odbiorcy, Clostridium perfringens (łącznie ze sporami) 0 jtk/ 100 ml, akrylamid 0,10 µg/l, antymon 5,0 µg/l, arsen 10 µg/l, azotany 50 mg/l, azotyny 0,50 mg/l, benzen 1,0 µg/l, benzo(a)piren 0,010 µg/l, bor 1,0 mg/l, bromiany 10 µg/l, chlorek winylu 0,50 µg/l, chlor wolny 0,3 mg/l, chloraminy 0,5 mg/l, chloroform 0,030 mg/l, chlorki 250 mg/l, chrom 50 µg/l, cyjanki 50 µg/l, 1,2-dichloroetan 3,0 µg/l, epichlorohydryna 0,10 µg/l, fluorki 1,5 mg/l, glin 200 µg/l, jon amonu 0,50 mg/l, kadm 5,0 µg/l, magnez 7-125 mg/l, mangan 50 µg/l, miedź 2,0 mg/l, nikiel 20 µg/l, ołów 10 µg/l, pescytydy 0,10 µg/l, Σ pestycydów 0,50 µg/l, rtęć 1,0 µg/l, selen 10 µg/l, siarczany 250 mg/l, sól 200 mg/l, Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu 10 µg/l, utlenialność z KMnO<sub>4</sub> 5,0 mg/l O<sub>2</sub>, Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych 0,10 µg/l, trihalometany – ogółem (Σ THM) 100 µg/l, twardość 60–500 mg/l, żelazo 200 µg/l, barwa akceptowalna przez Odbiorców i bez nieprawidłowych zmian, mętność 1 NTU, pH 6,5-9,5, przewodność elektryczna właściwa w temp. 25°C 2500 µS/cm, smak akceptowalny przez Odbiorców i bez nieprawidłowych zmian, zapach akceptowalny przez Odbiorców i bez nieprawidłowych zmian

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) odbierać w sposób ciągły ścieki o parametrach nieprzekraczających następujących wartości: ChZTCr – 1657 mgO<sub>2</sub>/l, BZT5 – 965 mgO<sub>2</sub>/l, azot ogólny – 99 mgN/l, azot amonowy – 44 mg NNH<sub>4</sub>/l, fosfor ogólny – 14 mg P/l, chlorki – 1000 mg Cl/l, zawiesiny ogólne – 454 mg/l, temperatura – 35 °C, wartość pH w przedziale 6,5-9,5;
- 2) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług o składzie zgodnym z określonymi wymaganiami;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę,
- 4) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§ 5. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą usług a Odbiorcą usług.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą (podmiotem), której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Dostawca usług może zawrzeć umowę z osobą (podmiotem), która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą (podmiotem), która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Dostawca może zawrzeć umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

**§ 6.** Dostawca usług sporządza przysłemu Odbiorcy usług umowę, w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 7. 1.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę usług z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez Dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

4. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny, a w przypadku jego braku przeciętne normy zużycia wody.

5. Podstawę ustalenia ilości wprowadzonych ścieków stanowią: urządzenie pomiarowe, a w przypadku jego braku ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o odprowadzeniu ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

**§ 8. 1.** Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę usług jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca usług wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Dostawca usług zawarł odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział 5.** **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 9. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie, złożony przez osobę (podmiot) ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o warunki przyłączenia powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, adres podłączanej nieruchomości i dane umożliwiające kontakt z wnioskodawcą;
- 2) określenie celu i wielkości przewidywanego poboru wody;
- 3) określenie rodzaju i ilości odprowadzanych ścieków;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub/i odprowadzania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 osoba (podmiot) ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna przedstawić do wglądu dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jej statusu.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca usług w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.

5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca usług w terminie 30 dni od otrzymania wniosku informuje o tym na piśmie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny uniemożliwiające przyłączenie.

6. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) parametry techniczne przyłączy;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy usług do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 4) maksymalną ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków oraz ich jakość;
- 5) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

## **Rozdział 6.** **Techniczne warunki dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych**

§ 10. 1. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z faktycznych możliwości przepustowości stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz z możliwości technicznych sieci dystrybucji wody i odbioru ścieków, a także zależą od obszaru objętego tymi sieciami, jak również od położenia instalacji odbiorcy usług względem urządzeń Dostawcy usług.

2. Informację o możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Dostawca usług zapewnia poprzez udostępnienie zainteresowanym aktualnego, wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur HD-PE, o średnicy Dn 32 mm ÷ 50 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zawór odcinający z trzpieniem teleskopowym a obudowę zewnętrzną ma stanowić obrukowana skrzynka uliczna;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur z PCV – SN8, jednolitych, o średnicy Dn 160 mm dla kanalizacji grawitacyjnej i średnicy min. Dn 63 mm dla kanalizacji ciśnieniowej;
- 4) dla urządzeń zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą indywidualnych przepompowni ścieków;

- 5) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przykrycie przewodów w gruncie powinno wynosić min. 1,40 m.p.p.t. dla rurociągów wodociągowych i ciśnieniowej kanalizacji sanitarnej oraz min. 1,00 m.p.p.t. dla grawitacyjnej kanalizacji sanitarnej;
- 6) przyłącza należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

4. Dostawca usług dokonuje przyłączenia do sieci w kolejności zgłoszeń w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przyszłego odbiorcy usług.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza**

§ 11. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia przyszłego odbiorcy usług, złożonego u Dostawcy usług z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu) przyszły odbiorca usług jest zobowiązany zgłaszać Dostawcy usług przed zakryciem (zasypaniem).

§ 12. Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia przyszłego odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 13. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 14. 1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Dostawca usług ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca usług może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyn i w trybie, które zostały określone w art. 8 Ustawy.

6. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny wskazanej w art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy, Dostawca usług jest obowiązany udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu.

7. Dostawca usług wznowia świadczenie usług, jeżeli została usunięta przeszkoda będąca przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 15. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 16. 1.** Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w dowolnej formie (np. pisemnie, telefonicznie, osobiście w siedzibie Dostawcy usług) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy lub jej doręczenia Dostawcy w inny sposób.

**§ 17.** W siedzibie Dostawcy usług winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Bedlno taryfy;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bedlno;
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

#### **Rozdział 10.**

##### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 18. 1.** Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Dostawcy usług, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są:

- 1) gminne ochotnicze straże pożarne;
- 2) powiatowa zawodowa straż pożarna;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez podmioty, wymienione w § 18 ust. 2.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z Urzędzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Gminie informacje o ilości pobranej wody.

5. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążona jest Gmina.

#### **Rozdział 11.**

##### **Postanowienia końcowe**

**§ 19.** Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.