

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonia stacjonarna) na potrzeby Urzędu Gminy Bedlno w okresie 36 miesięcy,
2. Zakres usług do świadczenia, do których zobowiązany jest Wykonawca określają:
 - opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do umowy /zgodnie z treścią SIWZ/,
 - oferta – załącznik nr 2 do niniejszej umowy
3. W sytuacji, gdy warunkiem uruchomienia poszczególnych usług będzie zawarcie dodatkowych umów związanych z rozpoczęciem ich realizacji, zostaną one załączone do niniejszej umowy w formie załączników.
4. Wykonawca wyznacza jako opiekuna Klienta (tj. Zamawiającego), tel., do której obowiązków należy wyjaśnianie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji niniejszej umowy (rozliczenia, usterki, awarie). Zgłoszone problemy zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy.
5. Osobą nadzorującą umowę ze strony Zamawiającego jest,
pracownik, tel. fax
6. Z tytułu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z formularzem cenowym oraz ofertą Wykonawcy, stanowiące odpowiednio załączniki nr 2 i 3 do niniejszej umowy.
7. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.
8. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc, za który wystawiana będzie faktura.
9. W przypadku zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do uiszczania opłat uwzględniających nowe, aktualnie obowiązujące wysokości stawek podatku VAT zgodnie z fakturami wystawionymi przez Wykonawcę. Zmiana taka może nastąpić po uprzednim, pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
10. Opłaty za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem umowy w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczenia usług, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
12. Wykonawca, nie ma prawa do dokonywania obrotu wierzytelnościami wynikającymi z umowy.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można był przewidzieć w chwili jej zawierania. Odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach i wymaga formy pisemnej.
14. Zamawiającemu w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przysługiwac będzie prawo złożenia reklamacji. Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1

października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (DZ.U. Nr 226 poz. 2291).

15. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz dopuszczalne są w zakresie określonym w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednie przepisy o zamówieniach publicznych oraz kodeksu cywilnego.